



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

Corso di aggiornamento per mediatori civili e commerciali ex articoli 23 e 42 del DM 24 ottobre 2023, n. 150 organizzato in collaborazione con



A.S.A.C., Form@mi.com e Milano PerCorsi s.r.l. sono enti accreditati presso il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dell'attività di formazione dei mediatori. Il corso di aggiornamento rispecchia i requisiti di cui agli artt. 23 e 42 del DM 24 ottobre 2023, n. 150 e consente l'aggiornamento dei mediatori iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

IL CORSO HA UNA DURATA DI 10 ORE

"LA MEDIAZIONE COME TECNICA DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI"

Programma del corso

- a) l'introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto;
- b) la teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali;
- c) l'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti;
- d) la normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice;
- e) la validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;
- f) la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità;

Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: segreteria@asac-agenzie.it



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

- g) i compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e per la formulazione della proposta conciliativa.

Laboratori e sessioni simulate, con oggetto:

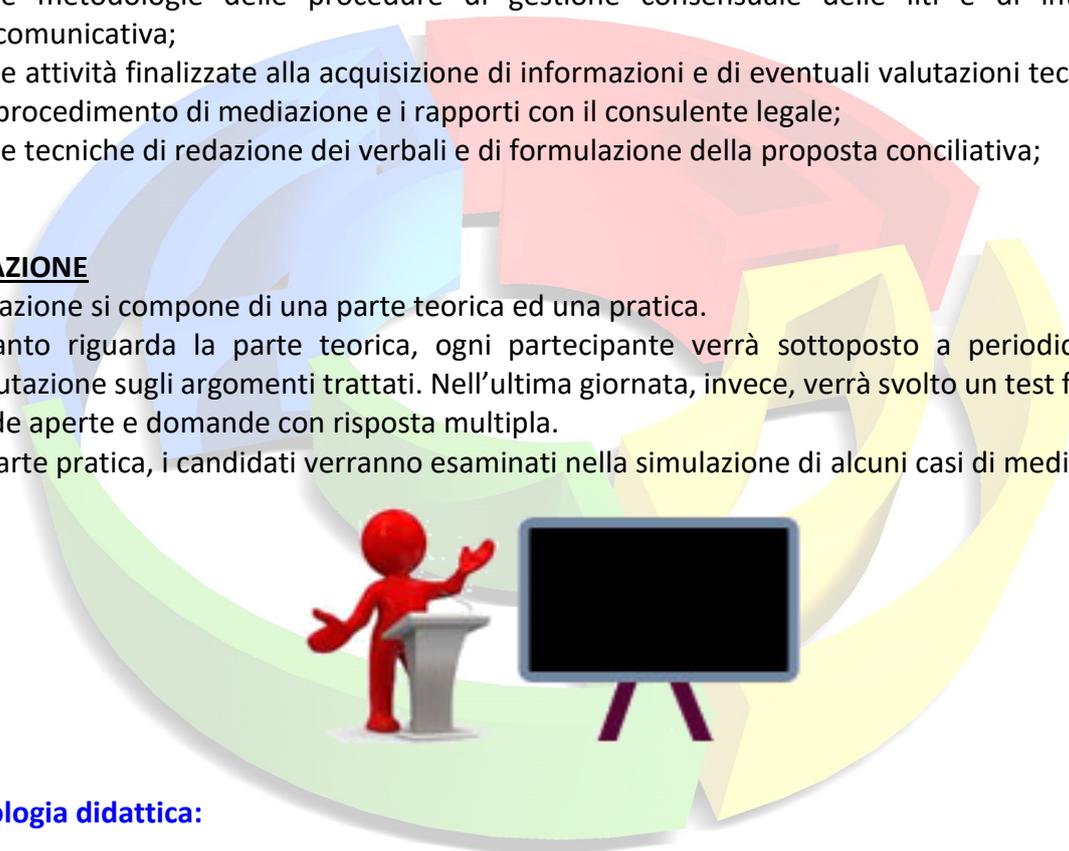
- a) le fasi della procedura di mediazione anche telematica;
- b) il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione;
- c) le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa;
- d) le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale;
- e) le tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta conciliativa;

VALUTAZIONE

La valutazione si compone di una parte teorica ed una pratica.

Per quanto riguarda la parte teorica, ogni partecipante verrà sottoposto a periodici test di autovalutazione sugli argomenti trattati. Nell'ultima giornata, invece, verrà svolto un test finale con domande aperte e domande con risposta multipla.

Per la parte pratica, i candidati verranno esaminati nella simulazione di alcuni casi di mediazione.



Metodologia didattica:

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni e simulazioni di casi pratici al fine di introdurre argomenti da trattare ovvero di sperimentare direttamente le tecniche apprese.

Allo scopo di garantire un miglior apprendimento e il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti alle esercitazioni è prevista la presenza di altri formatori esperti mediatori in qualità di **tutors** che seguiranno i gruppi di lavoro. Il corso è aperto ad un numero massimo di **40 persone**.

Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: segreteria@asac-agenzie.it



A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*



Sede del corso: 7 ore online tramite piattaforma zoom e 3 ore in presenza in Milano – Corso Buenos Aires n. 79

Costo del corso:

Gratuito per i soci A.S.A.C.

Euro 300,00 (esente IVA art. 10) tramite bonifico bancario intestato a

Milano PerCorsi s.r.l.
IBAN IT36D0200811108000100952899

Durata del corso:

- venerdì 19 gennaio 2024 dalle ore 14.30 alle ore 18.00 (online)
- venerdì 26 gennaio 2024 dalle ore 14.30 alle ore 18.00 (online)
- venerdì 2 febbraio 2024 dalle ore 15.00 alle ore 18.00 (in presenza)

Accreditamenti: Il corso è in fase di accreditamento presso il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Corso Buenos Aires,79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: segreteria@asac-agenzie.it