

**Affianca alla tua attività
una nuova professionalità.**



DIVENTA MEDIATORE

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

Il mediatore è una figura professionale sempre più presente nel nostro ordinamento giuridico e che diventa necessaria, anzi a volte obbligatoria, per gestire le controversie.

La mediazione può arrivare ad un risultato molto soddisfacente in tempi rapidi e a costi molto ridotti per il cittadino e le imprese. Una preziosa attività professionale.

Scopri-la anche tu! Diventa mediatore.

Per tutte le informazioni contattaci.



A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione, costituita dal 2003 con lo scopo di **diffondere la cultura dei metodi alternativi di risoluzione dei conflitti**, quali mediazione e arbitrato, è iscritta nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia come organismo di mediazione e come ente di formazione.

I soci A.S.A.C. sono mediatori civili e commerciali che operano quali professionisti qualificati e preparati con una formazione continua che l'Associazione offre gratuitamente ai suoi iscritti e che tende al miglioramento continuo delle capacità personali e professionali del mediatore.

A.S.A.C. è uno dei soci fondatori del **Progetto Conciliamo** nato grazie ad un protocollo siglato con la Corte d'Appello di Milano che **ha sviluppato la cultura della mediazione tra i magistrati e i giudici** del tribunale di Milano.

L'organismo di mediazione è presente sul territorio nazionale attraverso l'istituzione di sedi secondarie o attraverso accordi commerciali raggiunti con altri primari organismi di mediazione.

La sede principale è a Milano in corso Buenos Aires, 79.

Il corso è organizzato da A.S.A.C., Milano PerCorsi e Form@mi.com, **enti accreditati presso il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dell'attività di formazione dei mediatori**. Il corso rispecchia i requisiti di cui all'articolo 18 del DM 18 ottobre 2010, n. 180, e consente l'acquisizione delle conoscenze fondamentali per lo svolgimento della professione di mediatore civile e commerciale.

A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione
02.33.10.56.98 - www.asac-agenzie.it



A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione
02.33.10.56.98 - www.asac-agenzie.it



Il mediatore

Il mediatore è una figura professionale sempre più presente nel nostro ordinamento giuridico che diventa necessaria, anzi a volte obbligatoria, per risolvere le controversie.

Ogni mediatore deve essere iscritto presso un Organismo di Mediazione riconosciuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco di tutti gli organismi è pubblicato sul sito del Ministero.

Il mediatore è terzo, imparziale e senza poteri decisionali e aiuta le parti a ristabilire la comunicazione, ad individuare i reali interessi e **fornisce gli strumenti necessari per trovare l'accordo. È competente nella materia dibattuta, formato e aggiornato riguardo le tecniche di comunicazione e di risoluzione delle controversie.**

In una mediazione **possono essere nominati anche più mediatori** che, per le loro diverse competenze, possono essere utili alle parti per comprendere meglio gli ostacoli alla loro mediazione.

Il mediatore è tenuto ad un **aggiornamento obbligatorio biennale** continuo e certificato, teorico e pratico, sulle materie inerenti la mediazione civile e commerciale.

Obiettivi del corso

Partendo dall'**analisi della normativa vigente, nazionale e internazionale**, e dalle teorie riguardanti le principali tecniche che devono formare il bagaglio culturale del mediatore, si lavora sull'**applicazione pratica in casi specifici** di controversie. Attraverso i role-play si giunge ad **acquisire la praticità necessaria per poter gestire le mediazioni**, anche in situazioni di criticità.

Al termine del percorso formativo, il mediatore acquisisce una padronanza delle tecniche necessarie alla gestione dei conflitti.

A chi è rivolto

I destinatari del corso sono i **professionisti laureati** (Laurea almeno triennale) o **iscritti ad un Albo o Ordine professionale**, con spiccata attitudine all'interazione con altri soggetti al fine di conseguire reciproci obiettivi.

Metodologia didattica

La metodologia formativa prevede il **coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti** in esercitazioni e simulazioni di casi pratici.

Allo scopo di garantire un miglior apprendimento di tutti i partecipanti, alle esercitazioni è prevista la presenza di altri formatori esperti mediatori in qualità di tutor che seguono i gruppi di lavoro.

Il corso è aperto ad un numero massimo di 30 persone.

Al termine del corso viene rilasciato un **attestato di frequenza** a coloro che hanno partecipato ad almeno 50 ore di lezione e che hanno superato la valutazione finale.

Il corso è di 60 ore.

La partecipazione al corso è requisito per richiedere l'iscrizione ad A.S.A.C.

Valutazione

Si compone di una parte teorica ed una pratica. Per la **parte teorica**, ogni partecipante è sottoposto a **periodici test di autovalutazione** sugli argomenti trattati. Nell'ultima giornata viene svolto un test finale con domande aperte e domande con risposta multipla. Per la **parte pratica** i candidati sono esaminati nella **simulazione di alcuni casi di mediazione.**

Docenti

I docenti sono professionisti accreditati presso il Ministero della Giustizia, che hanno maturato una significativa esperienza sia nella gestione delle mediazioni, sia nella formazione di mediatori.

"L'istruzione e la formazione sono le armi più potenti che si possono utilizzare per cambiare il mondo."

Nelson Mandela

Programma

Il percorso formativo offre tutti gli strumenti necessari per poter svolgere la professione di mediatore civile e commerciale.

La cura degli aspetti pratici affiancata da una teoria multiculturale consente di acquisire nozioni su:

INQUADRAMENTO GIURIDICO COMUNITARIO ED INTERNAZIONALE

- le direttive comunitarie
- la mediazione negli altri paesi UE
- la mediazione transfrontaliera

INQUADRAMENTO GIURIDICO NAZIONALE

- la mediazione e il codice di procedura civile
- la mediazione demandata dal giudice
- efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- compiti e responsabilità del mediatore
- la deontologia del mediatore

ORIGINI E AMBITI APPLICATIVI

- le origini della mediazione
- la mediazione familiare, sociale, culturale, scolastica e penale
- la mediazione nel diritto del lavoro

IL CONFLITTO

- tipi, fonti e gestione.
- percezione e comunicazione nel conflitto

LA NEGOZIAZIONE

- strategie e stili negoziali
- la negoziazione secondo la scuola di Harvard

ASCOLTO ATTIVO

- ascolto logico, ascolto attivo empatico e ascolto riflessivo
- l'importanza del feedback: la riformulazione e la parafrasi.

L'ARTE DI FARE DOMANDE

- saper domandare per "condurre"
- i tipi di domande

IL PROBLEM SOLVING

- gli elementi e le fasi del *problem solving*
- il brainstorming

LA COMUNICAZIONE

- i principi della comunicazione
- comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- la comunicazione e i filtri: visivo, auditivo e cenestesico

LA MEDIAZIONE: LE 4 FASI

- la fase istruttoria
- la sessione congiunta iniziale
- le sessioni private
- la sessione congiunta finale.

La sede di svolgimento del corso è in via Andrea Doria, 56 - Milano.